

Allmänna Villkor

Tillämpning och Konsumentskydd

De här Allmänna villkoren ("Villkoren") är tillämpliga på det köpeavtal som du som konsument sluter med Alleco AB, organisationsnummer 559196-3136, nedan kallat "Alleco". För att ta tillvara dina intressen som kund tillämpas bestämmelserna i Konsumentköplagen (SFS 1990:932), Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) samt Dataskyddsförordningen (GDPR) på samtliga köp på www.alleco.se.

Personuppgifter

Läs mer om vår behandling av personuppgifter i vår Integritetspolicy. I samband med din beställning så godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du kan förvänta dig av oss.

All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen. Personuppgiftsansvarig är Alleco AB (org. Nr 559196-3136).

Allecos kundregister innehåller personuppgifter såsom namn, personnummer, postadress, telefonnummer samt e-postadress. Ändamålet med Allecos behandling av insamlade personuppgifter är att använda dessa för att:

- a. Kunna fullgöra köp på Alleco
- b. Möjliggöra riktad marknadsföring per e-post, sms och andra kanaler baserad på dina tidigare inköp eller användning av Allecos kanaler.

Vi samarbetar med Billmate AB (556918-4129) då det gäller betalning och de kommer att samla personuppgifter om dig i samband med betalning. Billmate AB är således personuppgiftsansvarig för sådana personuppgifter enligt Billmates villkor.

Alleco AB kommer endast dela med sig av de personuppgifter som krävs för att kunna fullfölja och leverera en beställning till aktuellt fraktbolag. Om det görs en beställning på en vara som skickas direkt från leverantören så kommer Alleco AB att skicka över de uppgifter som behövs för att kunna slutföra och fullgöra en beställning från leverantören.

När du som kund väljer att e-posta till Alleco AB så kommer din e-postadress samt e-posthistoriken att sparas för att göra det möjligt och lättare kunna följa upp och svara på ett ärende. Inga uppgifter kommer att säljas vidare till tredje part.

Allmänt om personuppgiftsbehandlingen

All behandling av personuppgifter sker enligt dataskyddsförordningen. Ansvarig för behandlingen är Alleco AB.

Vi sparar bara personuppgifter så länge som det är nödvändigt, därefter raderas de. Om uppgifter skulle vara ofullständiga, felaktiga eller irrelevanta har du rätt att begära att de rättas eller raderas.

Du kan begära ett utdrag på vilka uppgifter som vi har registrerade om dig. För att begära registerutdrag eller rättelse av uppgifter skickar du en skriftlig undertecknad begäran till:

Alleco AB

Installatörvägen 5-7

461 37 Trollhättan

Priser och Avgifter

På vår webbplats avdelning för **Privatpersoner** är alla priser inklusive moms.

På vår webbplats avdelning för **Företag** är alla priser exklusive moms.

Frakt tillkommer (se Leverans/Frakt nedan).

Särskilda avgifter kan tillkomma för paket som beställs som snabbleverans (garantitjänst) samt för ej utlösta paket.

Upprättande av avtal om köp

Allecos varor beställs på www.alleco.se eller via vår kundtjänst. Avtal om köp upprättas då din beställning har bekräftats av Alleco via e-post till den e-postadress som du angivit vid beställningen. Genom beställningen accepterar du Allecos villkor. Alleco AB ingår inte avtal med minderåriga (*under 18 år*) utan målsmans godkännande. På www.alleco.se kan avtal endast ingås med kunder med leveransadress i Sverige.

Leverans/Frakt

Alleco använder fraktkompaniet (*org.nr 556665-3464*) som leverantör av frakt av skrymmande sändning (*så som halvpall och helpall*) samt DHL, Schenker eller posten på paket som kan skickas till utlämningsombud (*t ex ICA m.m.*).

Fraktalternativ:

- **Utlämningsombud**

Paket och mindre leveranser skickas till närmaste utlämningsställe. När paketet finns för uthämtning skickas ett sms med information till det mobiltelefonnummer som angivits vid beställningen. Vid uthämtning av försändelse ska giltig ID handling uppvisas.

- **Hemleverans**

För varor som på grund av sin storlek eller vikt inte går att skicka till utlämningsställe erbjuds hemleverans. Avisering vid hemleverans sker per telefon. Med hemleverans avses vanligen leverans till adressens första port eller tomtgräns.

Din beställning levereras hem till dig det datum som du kommit överens om med fraktkompaniets kundtjänst vid avisering.

Normal leveranstid är 1 – 4 arbetsdagar från det att Alleco har bekräftat din beställning via e-post. Om produkten är en beställningsvara är leveranstiden 5-10 arbetsdagar. I samband med att din order skickas från Allecos lager så skickas en bekräftelse till angiven e-postadress. Leveransen borde då nå dig inom 2 arbetsdagar. Om du mot förmodan inte har erhållit din leverans inom 2-3 arbetsdagar ber vi dig att kontakta Allecos kundtjänst via info@alleco.se eller via telefon 010-150 70 20.

Priser:

Alleco har frifrakt om beställningen överstiger 10 000 SEK inkl moms. Annars gäller nedan priser:

Brev: 30 kr inkl moms

Litet paket: 100 kr inkl moms

Stort paket: 200 kr inkl moms

Halv pall: 600 kr inkl moms

Hel pall: 900 kr inkl moms

Outlösta Paket/Försändelser

Paket som inte har hämtats ut inom fjorton (14) dagar återsänds till Alleco. Om detta sker debiteras du en avgift för kostnader hänförliga till Allecos administration såsom frakt, returfrakt och hantering. Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.

Ångerrätt

Du som konsument har alltid fjorton (14) dagars ångerrätt enligt konsumentköplagen. Ångerrätten gäller från den dagen du tar emot varan. För att ångra varan som är köpt måste du meddela oss att du ångrat köpet och därefter returnera varan i obrukat skick. Returfrakt vid ångrat köp står köparen för och även ansvaret för varan till dess att den är tillbaka hos Alleco. Returnerar du en oanvänd vara med tillhörande etiketter och förpackning inom 14 dagar återbetalas hela beloppet, alternativt genomförs önskat byte. Om produktens kvalitet har påverkats till följd av att du som kund har hanterat den mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess egenskaper eller funktioner, kommer avdrag på återbetalningen motsvarande varans värdeminskning att göras. Du kan också meddela Alleco om frånträdande av köp genom att fylla i och posta Konsumentverkets blankett till Alleco. Blanketten hittar du här: <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Blanketten skickas sedan till följande adress:

Alleco AB

Installatörvägen 5-7

461 37 Trollhättan

Reklamation

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Alleco eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som Alleco har givit, kan varan returneras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Alleco ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts. Alleco förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand omleverans av varan och i sista hand återköp. Vid reklamation, kontakta kundtjänst så skickar vi en ny retursedeln. Alleco har ingen möjlighet att i efterhand ersätta kostnaden för returfrakt.

Retur

Returfrakten står kunden för. Vid retur står du för risken för varan, därför är det viktigt att varan inte kan komma till skada under transporten. För att en full återbetalning ska kunna genomföras ska varan vara oanvänd och skickas tillbaka i oskadad originalförpackning, samtliga etiketter ska sitta kvar och manualer ska skickas med. Det är viktigt att ytteremballage används och att tejp eller annat material inte klistras på originalförpackningen.

Ångerrätten gäller inte varor som tillverkats eller ändrats i enlighet med dina särskilda önskemål. Returer kan inte skickas mot Postförskott/Efterkrav. Efter mottagen och godkänd retur kommer återbetalning att ske inom fjorton (14) dagar från det att Alleco tog emot returen. Återbetalning sker endast genom insättning till bankkonto, ej kontant. Kostnader för tjänster kopplade till leverans såsom expressleverans och postförskottsavgift återbetalas ej vid en retur.

För att möjliggöra en eventuell retur behöver du kunna påvisa köp och Alleco rekommenderar att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp.

För mer information eller hjälp vid returer kontakta Allecos kundtjänst.

Transportskador

Alleco ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans till dig. Reklamation av transportskador ska göras inom skälig tid. Vid mottagande av försändelsen är det därför viktigt att kontrollera att godset inte är transportskadat. En transportskada ska anmälas direkt på plats till chaufför vid leverans och därefter så kontaktar du Allecos kundtjänst. Ta gärna en bild på det skadade godset. Tänk på att behålla allt emballage och produktens förpackning vid en transportskada. Alla skador skall anmälas till Alleco inom sju (7) arbetsdagar.

Betalning

I samarbete med Billmate AB (556918-4129) erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning. Denna betalningslösning kallas för Billmate Checkout.

Genom att lämna information i kassan godkänner du Billmates villkor. Genom att klicka på "Slutför köp" godkänner du även Allecos allmänna villkor.

Garanti

Du som konsument har tre års reklamationsrätt på ursprungsfel, enligt konsumentköplagen. Ett ursprungsfel kan vara ett fabriktionsfel eller något annat fel som kan härledas till produkten från tillverkningen. Dock måste du som kund alltid kunna bevisa att felet fanns på produkten från början.

Force Majeure

I händelse av omständigheter som står utanför Allecos skäliga kontroll, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Allecos förpliktelse att fullgöra köpeavtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger 2 månader har såväl du som Alleco rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

Pris- och Produktinformation

Vid eventuella felaktigheter i lagerstatus eller pris förbehåller sig Alleco rätten att häva avtal om köp. Om varan utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig är Alleco inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara. All bildinformation ska ses som illustrationer och kan inte garanteras återge varans exakta utseende och beskaffenhet.

Omdömen

Genom att lämna omdömen kring produkter på alleco.se ger du också Alleco rätten att publicera dem på Alleco.se samt i andra kanaler och medier. Alleco förbehåller sig rätten att inte publicera och/eller ta bort inskickade omdömen.

Övrigt

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Eventuell tvist ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige

ARN: <https://www.arn.se/>

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

För frågor kring innebörden av dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportskador eller annat, ta kontakt med Allecos kundtjänst. Kontaktuppgifter till kundtjänst finner du på www.alleco.se.

Senast uppdaterat: 2019-10-17